



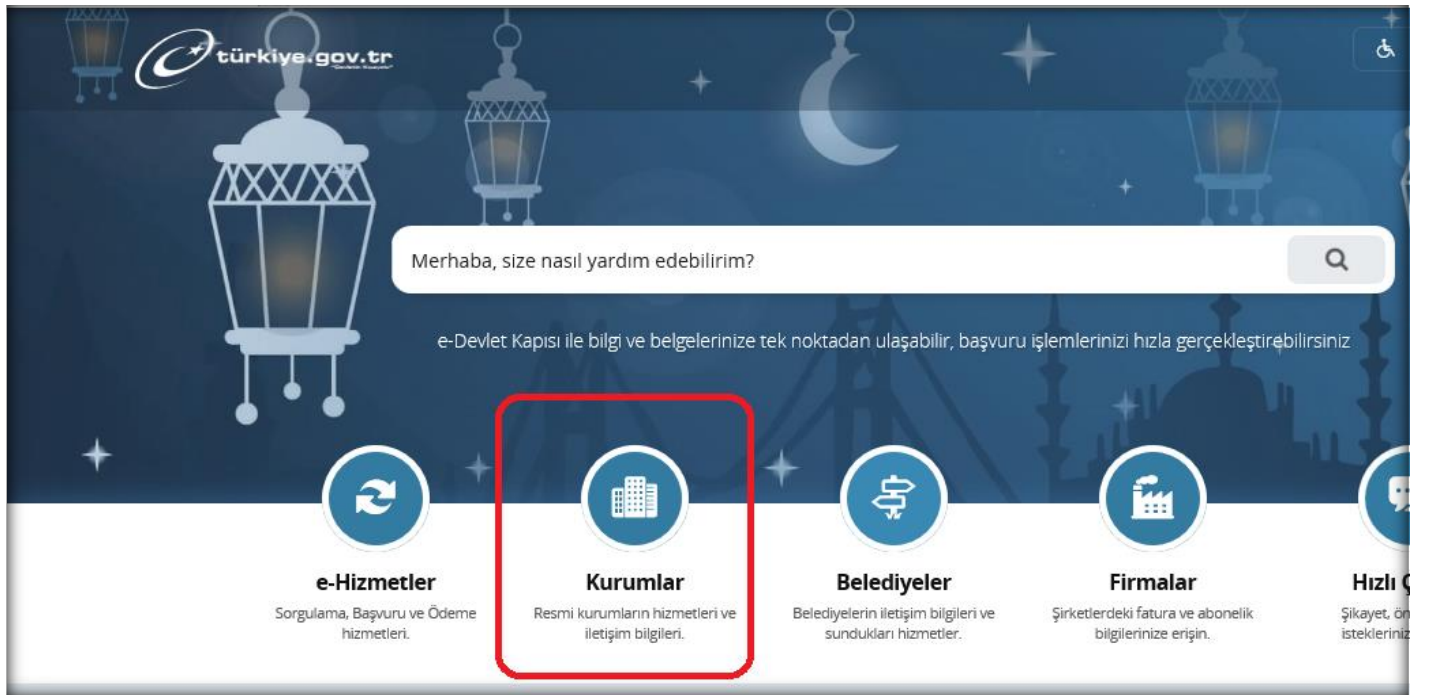
T.C.
MİLLİ EĞİTİM BAKANLIĞI
DOKÜMAN YÖNETİM SİSTEMİ

Dilekçe Sorgulama e-Devlet Kapısında (28/09/2018)

Dilekçe sorgulama hizmeti 28/09/2018 tarihinden itibaren e-Devlet (<https://www.turkiye.gov.tr>) üzerinden sunulmaya başlanmıştır.

e-Devlet üzerinden dilekçe sorgulama hizmetine birden fazla yoldan ulaşılabilir. Kolay bir erişim için şu yol izlenebilir:

Ana sayfada kurumlar butonuna tıklanır.













Kurum listesi penceresi açılır.

Burada Milli Eğitim Bakanlığına ait hizmetlere ulaşmak için 1 nolu alanda yer alan “M” harfine tıklanır. Böylece sayfanın alt kısmında “M” harfi ile başlayan kurumlar listelenir. 2 nolu alanda Milli Eğitim Bakanlığı linkine tıklanır.



A B C Ç D E G H İ J K L **M** N O Ö P R S T U V Y

 Maden Tetkik ve Arama Genel Müdürlüğü Ayrıntılı Bilgi Maden Tetkik ve Arama Genel Müdürlüğü Web Sitesi 0 adet kimlik doğrulama hizmeti 4 adet entegre hizmet	 Makina ve Kimya Endüstrisi Kurumu Ayrıntılı Bilgi Makina ve Kimya Endüstrisi Kurumu Web Sitesi 0 adet kimlik doğrulama hizmeti 1 adet entegre hizmet
 Merkezi Finans ve İhale Birimi Ayrıntılı Bilgi Merkezi Finans ve İhale Birimi Web Sitesi 0 adet kimlik doğrulama hizmeti 1 adet entegre hizmet	 Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş. Ayrıntılı Bilgi Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş. Web Sitesi 1 adet kimlik doğrulama hizmeti 0 adet entegre hizmet
 Mesleki Yeterlilik Kurumu Ayrıntılı Bilgi Mesleki Yeterlilik Kurumu Web Sitesi 0 adet kimlik doğrulama hizmeti 7 adet entegre hizmet	 Meteoroloji Genel Müdürlüğü Ayrıntılı Bilgi Meteoroloji Genel Müdürlüğü Web Sitesi 3 adet kimlik doğrulama hizmeti 4 adet entegre hizmet
 Millenicom Ayrıntılı Bilgi Millenicom Web Sitesi 0 adet kimlik doğrulama hizmeti 1 adet entegre hizmet	 Milli Eğitim Bakanlığı, 2 Ayrıntılı Bilgi Milli Eğitim Bakanlığı Web Sitesi 5 adet kimlik doğrulama hizmeti 26 adet entegre hizmet
 Milli Kütüphane Başkanlığı Ayrıntılı Bilgi Milli Kütüphane Başkanlığı Web Sitesi 0 adet kimlik doğrulama hizmeti 0 adet entegre hizmet	 Millî Savunma Bakanlığı Ayrıntılı Bilgi Millî Savunma Bakanlığı Web Sitesi 3 adet kimlik doğrulama hizmeti 22 adet entegre hizmet

Açılan sayfada Milli Eğitim Bakanlığına ait hizmetler listelenir.

Milli Eğitim Bakanlığı

Milli Eğitim Bakanlığı hizmetleri Milli Eğitim Bakanlığı ile e-Devlet Kapısı altyapısı üzerinden sunulmaktadır.

Web Sayfası
<http://www.meb.gov.tr/>

Kamu kurumları ve görevlileri ile ilgili istek, öneri, şikayet ve ihbarlarınızı Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER) hizmetini kullanarak veya 150 numaralı çağrı merkezini arayarak iletebilir, başvurunuzun durumunu takip edebilirsiniz.

e-Devlet Kapısı Üzerinden Sunulan Hizmetler

Açık Öğretim Liseleri

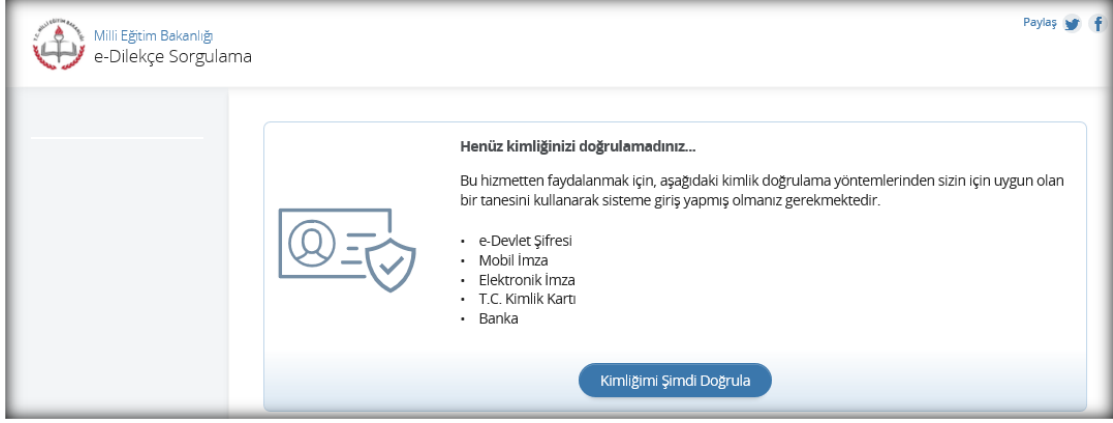
- Açık Öğretim Liseleri Öğrenci Durum Belgesi Sorgulama
- Açık Öğretim Liseleri Öğrenci Durum Belgesi Doğrulama
- Açık Öğretim Liseleri Mezuniyet Belgesi Sorgulama
- Açık Öğretim Liseleri Mezuniyet Belgesi Doğrulama
- Açık Öğretim Liseleri Hizmete Özel Öğrenci Durum Belgesi (Ek-C2) Sorgulama
- Açık Öğretim Liseleri Hizmete Özel Öğrenci Durum Belgesi (Ek-C2) Doğrulama

Açık Öğretim Ortaokulu

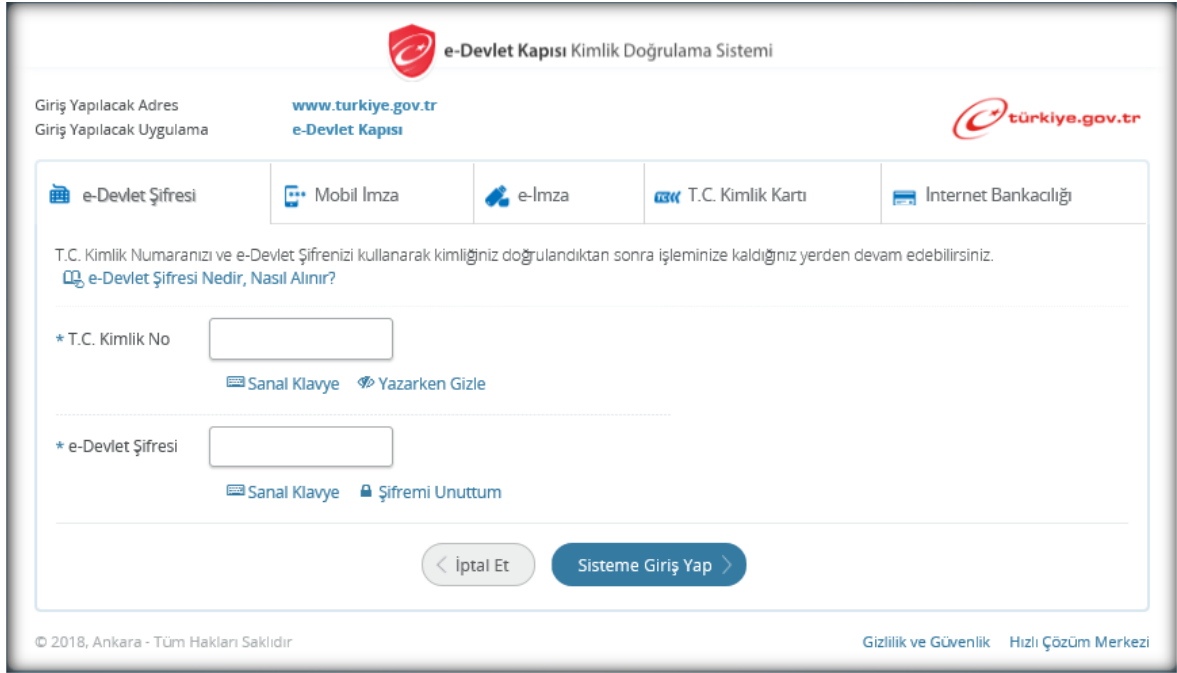
- Açık Öğretim Ortaokulu Öğrenci Durum Belgesi Sorgulama
- Açık Öğretim Ortaokulu Öğrenci Durum Belgesi Doğrulama
- Açık Öğretim Ortaokulu Tamamlama Belgesi Sorgulama
- Açık Öğretim Ortaokulu Tamamlama Belgesi Doğrulama
- Bireysel Okur Yazarlık Belgesi Doğrulama
- Bireysel Okur Yazarlık Belgesi Sorgulama
- Çırak Öğrenci Devamsızlık Bilgileri Sorgulama
- e-Dilekçe Sorgulama** **Yeni**
- Elektronik Belge Yönetim Sistemi Evrak Doğrulama
- İletişim Merkezi Başvuru Sonucu Sorgulama


Milli Eğitim Bakanlığı'na bağlı kurumlara verilen dilekçelerin takibini yapmak için “e-Dilekçe Sorgulama” linkine tıklanır.

e-Türkiye portalına giriş yapılmamış ise aşağıdaki gibi kimlik doğrulama ekranı görüntülenir. Buradan sisteme giriş için yöntem seçilir. Kullanıcılar e-Devlet Şifresi, mobil imza, e-imza, T.C.Kimlik kartı veya banka hesabı üzerinden giriş yapabilir. “Kimliğimi Şimdi Doğrula” butonuna tıklanır.



Kişiler kendilerine uygun yönetimi seçerek e-Devlet Kapısı'na giriş yapar. (Giriş işlemlerine ilişkin direktifler bu sayfada yer almaktadır.)



**Milli Eğitim Bakanlığı**
e-Dilekçe Sorgulama

Puanla / Sorun Bildir
Favoriler'e Ekle
Paylaş

Bu hizmet Milli Eğitim Bakanlığı işbirliği ile e-Devlet Kapısı altyapısı üzerinden sunulmaktadır.

Yazdır

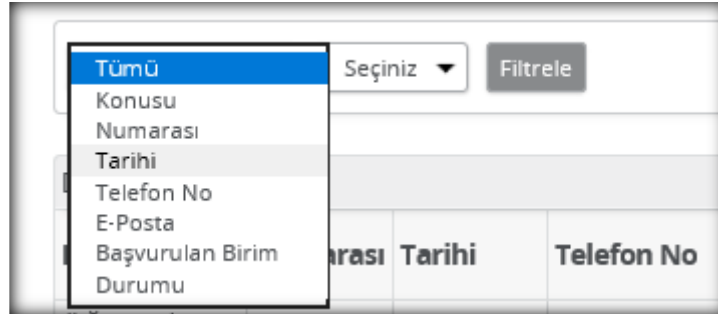
⚠ Milli Eğitim Bakanlığı'na bağlı kurumlara verdiğiniz dilekçeler listelenmektedir.

Tümü Tümü Filtrele

Dilekçeleriniz

Konu	Numarası	Tarihi	Telefon No	E-Posta	Başvurulan Birim	Durumu	
1 ÖĞRENCİ BELGESİ	10977605	27/09/2018	0505 11	deneme@.com	TEST BIGB	Evrak Kayıt Edildi	Detay
2 GÖREV YERİ BELGESİ TALEBİ	10980113	05/06/2018	05 2	test@.com.tr	TEST BIGB	Havale Süreci Devam Ediyor	Detay

Açılan pencerede MEB'e bağlı kurumlara verdiğiniz dilekçeler listelenir. Bu ekranda verdiğiniz dilekçe sayısı çok ise aradığınız dilekçenize daha kolay ulaşmanız için konulmuş filtreler vardır.



Ayrıca verilen dilekçelere ilişkin daha kapsamlı bilgiye “Detay” butonuna tıklayarak ulaşılır.

Detay butonuna tıklandığı zaman aşağıdaki resimde görüldüğü gibi tablolardan oluşan bir sayfa açılmaktadır.

[Geri](#) [Yazdır](#)

UDF uzantılı belgeleri görüntülemek için [tıklayınız.. 1](#)

01.Dilekçe Bilgileri 2

İndir	Evrak/Ek Bilgisi	Resmi Sayı	Resmi Tarih	Belge Tipi	Telefon No	E-Posta Adresi
İndir	10977605 sayılı ve 27/09/2018 tarihli Evrak	10977605	27/09/2018	EVRAK	05053332211	deneme@[REDACTED].com
İndir	[REDACTED] Boyama-Sayfasi.jpg			EK		

02.Dilekçenizin Bulunduğu Yer 3

İlgili Birim	Durumu	Kayıt Tarihi	İşlemi Gerçekleştiren	İşlemi Gerçekleştirme Tarihi	İşin Sahibi	İşin Adı	İşin Açıklaması
TEST BIGB	Gelen Evrak - Kaydedilmiş	05/06/2018	[REDACTED] - Birim Gelen Evrak Kayıt Kullanıcısı	05/06/2018 16:45	Yetkili Personel Gelen Evrak rolü	Gelen Evrak Kayıt	taslak2 - Kopya - Kopya - Kopya.tif
TEST YBSSM	Gelen Evrak - Kaydedilmiş	05/06/2018	[REDACTED] - Yetkili Personel Gelen Evrak	05/06/2018 16:46	Şube Müdürü rolü	Havale	[GEREĞİ]
TEST YBSSM	Gelen Evrak - Kaydedilmiş	05/06/2018	[REDACTED] - Şube Müdürü	05/06/2018 16:46	[REDACTED] - Memur	Büro Kayıt	[GEREĞİ][Kayıt İçin]

03.1.Dilekçe Cevap-1 4

İndir	Evrak/Ek Bilgisi	Resmi Sayı	Resmi Tarih	Belge Tipi	Onaylayan Birim	Onaylayan Kişi
İndir	10980384 sayılı ve 05/06/2018 tarihli Evrak	10980384	05/06/2018	EVRAK	TEST YBSSM	[REDACTED] Grup Başkanı
İndir	101216 sayılı ve 02/10/2012 tarihli Gelen Evrak	101216	02/10/2012	EK		
İndir	KamuBTDenetimiRehberi _ 2014 - Kopya (8) - Kopya.pdf			EK		

Sayfada yukarıdan aşağıya doğru şu bölümler sıralanmaktadır:

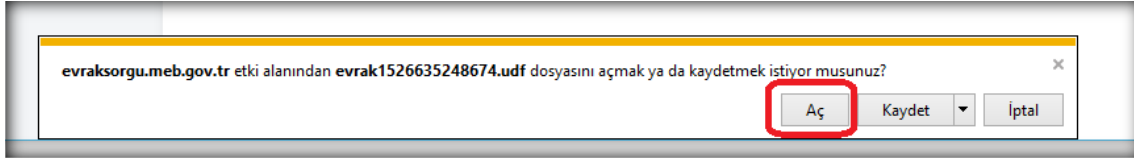
1: udf uzantılı belgelerin görüntülenebilmesi için yapılması gerekenleri anlatan link.

2:Verilen dilekçe/varsa ekleri ve bunlara ilişkin bilgiler.

3:Dilekçenin bulunduğu yer / havale basamakları.

4: Dilekçeye cevaben yazılan evrak ve varsa ekleri ve bunlara ilişkin bilgi. Eğer dilekçe cevabının (evraksorgu.meb.gov.tr üzerinden yayınlanması yönetici tarafından onaylanmış ise) hem evraksorgu.meb.tr adresinde hem de e-Devlet kapısından bu belgelere ulaşılabilir. DYS’de hazırlanırken **evraksorgu.meb.gov.tr üzerinden yayınlanması yönetici tarafından onaylanmayan dilekçe cevapları** hem e-Devlet ‘de hem de evraksorgu.meb.gov.tr web sitesinde **gösterilmez**.

Evrakı ve ekleri görüntülemek veya indirmek için “İndir” butonuna tıklanır.



Udf Editör yüklü ise “Aç” butonuna tıklanınca evrak görüntülenir.

Not 1: Sistemimizde oluşturulan evrak udf uzantılıdır. Bu nedenle görüntülenebilmesi için udf editörün bilgisayarda kurulu olması gereklidir. Sayfanın üst kısmında yer alan “UDF uzantılı belgeleri görüntülemek için tıklayınız” linkine tıklayarak yapılması gereken işlemlere bakabilirsiniz. Ekler farklı formatlarda olabilir. Bu eklerin açılması için de bilgisayarınızda ilgili programların yüklü olması gerekmektedir.

Not 2: evraksorgu.meb.gov.tr adresinde dilekçe sorgulama işlemleri devam etmektedir.

Not 3: Milli Eğitim Bakanlığına bağlı kurumlara verilen dilekçeler hakkında detaylı bilgi almak için <https://evraksorgu.meb.gov.tr/ssss.html> adresine göz atınız. Soru ve sorunlara ilişkin cevaplar ve yardım kılavuzları bu ekranda yer almaktadır.

e-Devlet hakkında detaylı bilgi aşağıda yer almaktadır:

e-Devlet Nedir?

e-Devlet, vatandaşlara devlet tarafından verilen hizmetlerin elektronik ortamda sunulması demektir. Bu sayede, devlet hizmetlerinin vatandaşa en kolay ve en etkin yoldan, kaliteli, hızlı, kesintisiz ve güvenli bir şekilde ulaştırılması hedeflenmektedir. Bürokratik ve klasik devlet kavramının yerini almaya başlayan e-devlet anlayışı ile, her kurumun ve her bireyin bilgi ve iletişim teknolojileri ile devlet kurumlarına ve kurumlarca sunulan hizmetlere kolayca erişmesi hedeflenmektedir.

e-Devlet Kapısı Nedir?

e-Devlet Kapısı, kamu hizmetlerine tek bir noktadan erişim imkanı sağlayan bir internet sitesidir. Kapı'nın amacı kamu hizmetlerini vatandaşlara, işletmelere, kamu kurumlarına bilgi ve iletişim teknolojileriyle etkin ve verimli bir şekilde sunmaktır.

e-Devlet Kapısı Nasıl Kullanılır?

Kişisel bilgilere erişim veya güvenlik gerektiren entegre elektronik hizmetlere erişim için şifre, e-imza veya mobil imza gibi kimlik doğrulama araçlarına ihtiyaç duyulmaktadır. Tek bir kimlik doğrulaması (şifre, e-imza, mobil imza vb.) ile pek çok entegre elektronik hizmetlere aynı adresten alabilirsiniz.

Ayrıca, e-Devlet Kapısı üzerinden alınacak bazı elektronik hizmetler için (vergi, harç vs. gibi) ödeme yapılması gerektiğinde ödeme birimi hizmeti sayesinde bu ödeme işlemleri de güvenli bir ortamda e-Devlet Kapısı üzerinden yapılabilmektedir.

Entegre Elektronik Hizmet Nedir?

Entegre elektronik hizmet, kamu kurumlarının verdiği elektronik hizmetlerden e-Devlet Kapısında entegre edilmiş ve tek bir kimlik doğrulamasıyla (şifre, elektronik imza, mobil imza) erişilebilen hizmetlerdir.

Kimlik Doğrulama Nedir?

Hizmetlerden faydalanmak isteyen kişilerin, öne sürdükleri kişi olduklarının doğrulanmasıdır. Kimlik doğrulama için farklı araçlar kullanılabilir: Kullanıcı adı ve parola, e-posta ve parola vb. e-Devlet Kapısı, kimlik doğrulama için Kimlik numarası ve şifre, e-imza, mobil imza, T.C. Kimlik Kartı kullanır.

Daha fazla bilgi için kaynak aşağıda belirtilmiştir:

Kaynak: <https://www.turkiye.gov.tr/bilgilendirme?konu=sikcaSorulanlar> 28/09/2018 tarihinde erişilmiştir.